



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA
FACOLTÀ DI INGEGNERIA**

CORSO DI STUDI IN INGEGNERIA INFORMATICA

Genova, 31 Ottobre 2007

Relazione sui questionari per la valutazione della didattica

Anno Accademico 2006-2007

Il CdS ritiene da sempre che i questionari per la valutazione della didattica siano un importantissimo strumento su cui fondare il processo di continuo monitoraggio e miglioramento della didattica. Come negli anni passati, anche quest'anno attenzione che il CdS ha dato a questo strumento è altissima, e si è concretizzata attraverso i seguenti interventi:

1. organizzazione atta ad aumentare al massimo il numero di questionari compilati
2. metodologie di analisi dei questionari
3. organizzazione di interventi correttivi
4. feedback presso la Facoltà sui problemi e miglioramenti apportabili all'intero processo, e azione diretta del CdS.

Organizzazione atta ad aumentare al massimo il numero di questionari compilati

Per quanto riguarda l'organizzazione messa a punto per aumentare il numero di questionari compilati, essa si è concretizzata, negli anni passati come nel 2006-2007, in:

- pubblicità agli studenti, anche con pubblicità della relazione sulla valutazione dei questionari mediante pubblicazione sul sito del CdS per coinvolgere gli studenti nel ciclo della qualità
- organizzazione di sessioni in aula informatica E5 per la compilazione dei questionari
- monitoraggio sulle compilazioni e richiamo diretto di quegli studenti che non hanno effettuato la compilazione.

In questo modo la quantità di questionari è aumentata nel tempo, da un 30% di qualche anno fa fino ad oltre il 50%. Nell'allegato 1 sono riportati, in analitico, i dati di compilazione.

In questo anno accademico abbiamo ottenuto un significativo aumento delle compilazioni nel primo anno della laurea triennale: avendo ottenuto dallo Sportello dello Studente che i piani di studio tabellari delle matricole fossero inseriti tempestivamente nel data base di Ateneo è stato per gli studenti più semplice seguire le istruzioni fornite dal Corso di studi ed effettuare le compilazioni on line sin dal I semestre.

Per quanto riguarda invece gli altri anni di corso abbiamo riscontrato che le percentuali di

compilazione rispetto al numero degli iscritti si sono sostanzialmente stabilizzate rispetto agli anni passati attestandosi in media intorno al 50%.

Non esistendo un metodo oggettivo standardizzato all'interno del Corso di studio per la rilevazione della frequenza non è facile quantificare il numero degli studenti frequentanti.

Esiste certamente un calo "fisiologico" al I anno tra il numero degli studenti iscritti al primo semestre ed il numero degli studenti frequentanti alla fine dell'anno. Anche negli anni seguenti il I, la percezione dei docenti è che il numero di studenti che assiduamente frequentano le lezioni sia ridotta rispetto al numero effettivo degli iscritti.

Questo è dovuto nel primo anno al fisiologico abbandono di coloro che hanno deciso di cambiare i propri studi. Negli anni successivi gli studenti rimasti indietro negli studi rallentano la frequenza per poter recuperare gli esami non sostenuti negli anni precedenti; a questi si sommano gli studenti lavoratori.

In media si può ipotizzare che il numero degli studenti frequentanti possa essere quantificata intorno al 70% degli studenti effettivamente iscritti.

In sintesi è possibile perciò schematizzare i numeri delle compilazioni come segue:

Laurea Triennale:

n. di studenti frequentanti: in media 70% degli iscritti

n. di insegnamenti attivati: 28

n. di insegnamenti analizzati: 28

n. di risposte attese: 1412

n. di risposte ottenute: 1044

Laurea Specialistica

n. di studenti frequentanti: in media 70% degli iscritti

n. di insegnamenti attivati: 29

n. di insegnamenti analizzati: 29

n. di risposte attese: 693

n. di risposte ottenute: 542

Metodologie di analisi dei questionari

Sulle metodologie di analisi, come lo scorso anno il CdS ha operato in diversi modi, sperimentando e verificando i risultati.

- 1) la classica analisi mediante lettura dei questionari di tutti gli insegnamenti da parte del Presidente, e della Commissione Didattica
- 2) interviste dirette agli studenti (v. paragrafo successivo).
- 3) valutazione mediante lo strumento informatico messo a punto lo scorso anno dal prof. Armando che, oltre ad effettuare valutazioni automatiche, permetta al presidente di analizzare i questionari secondo una serie di viste dei dati in due modalità:
 - a) *sintetica*: mediante un metodo di soglie, estrazione e pesatura delle diverse risposte ai questionari di un insegnamento, ogni insegnamento riceve un punteggio complessivo, diviso in due categorie: l'insegnamento in se stesso, e il "contorno" (coordinamento, aule...ecc.). In questo modo è possibile rilevare a colpo d'occhio l'esistenza di situazioni meritevoli di attenzione senza perdere di vista le varie qualità percepite;

- b) *analitica*: il Presidente può vedere in una rappresentazione grafica estremamente compatta le risposte ad ogni insegnamento, in modo tale che più insegnamenti siano direttamente raffrontabili; può raffrontare diversi insegnamenti rispetto ad una specifica.

In aggiunta all'esame dei questionari all'inizio del semestre, sono stati organizzati incontri con gli studenti in aula della durata di circa 30 minuti, in orario di lezione e quindi con la massima frequentazione. Sono stati effettuati incontri al 2.o e 3.o anno cl3, e al 4.o e 5.o anno cls. Ogni incontro, si è svolto con il solo Manager Didattico (al 2.o anno assieme al m.d. Telecomunicazioni, a causa degli insegnamenti comuni).

Agli studenti è stata posta una sola domanda: *quali osservazioni avete, riferite al solo anno precedente, atte a migliorare l'efficacia della didattica?*

Il m.d. ha tenuto conto solo di osservazioni condivise da molti studenti, ha provveduto a stendere un breve verbale immediatamente dopo l'incontro e lo ha dato al Presidente. Il Presidente ha effettuato riscontri sui questionari in merito alle osservazioni ricevute. In questo modo è stato avere un quadro affidabile della qualità percepita, avendo il doppio riscontro delle osservazioni collettive e dei questionari.

Infine come ogni anno è stato anche somministrato un questionario *ad hoc* nel corso di Calcolatori Elettronici 1 per verificare aspetti di criticità nella stretta propedeuticità con il corso di Fondamenti di Informatica del semestre immediatamente precedente,.

Organizzazione di interventi correttivi

Al termine di questa indagine e dell'analisi dei questionari il Presidente, in accordo con la Commissione Didattica, ha deciso di effettuare un riscontro puntuale con i dati ottenuti negli anni passati.

E' stato dato incarico al manager didattico di mettere a punto un tabulato che metta a confronto le percentuali ottenute dai singoli corsi a specifiche domande.

Scopo dell'analisi è verificare se alle segnalazioni inviate dal Presidente nell'a.a. 2005-06 ai singoli docenti sono stati attivati efficaci correttivi.

Le domande analizzate sulla base delle elaborazioni dei questionari degli ultimi tre anni sono le seguenti:

- Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?
- Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
- Le lezioni sono utili ai fini dell'apprendimento della materia?
- Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?
- Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

L'esame sulla qualità delle esercitazioni volge a verificare che le attività di accompagnamento finanziate dal CdS abbiano un buon livello di qualità ed apprezzamento.

Qualora da quest'ultima analisi si riscontrasse un perdurare di criticità nei medesimi insegnamenti il Presidente darà mandato alla Commissione Didattica e alla Commissione Manifesto di verificare coi titolari degli insegnamenti gli opportuni interventi correttivi.

Feedback presso la Facoltà sui problemi e miglioramenti apportabili all'intero processo, e azione diretta del CdS

Vi sono interventi strutturali che il CdS ritiene necessari a livello di Facoltà che renderebbero .

1. La compilazione è estremamente difficile a quegli studenti che non hanno la carriera caricata sul database informatico. Anche se mediante la diversa sequenza di caricamento dei piani di studio da parte dello Sportello dello Studente, quest'anno il problema si è verificato in modo marginale e solo per quegli studenti che hanno carriere non allineate con il data base di Ateneo, una opportuna riprogettazione dell'interfaccia potrebbe risolvere il problema.
2. La presentazione delle compilazioni ai docenti, come discusso sopra, è accettabile anche se in un formato troppo poco sintetico. E' del tutto inadatta per una analisi da parte del Presidente o, a maggior ragione, del Preside. L'interfaccia sviluppata dal CdS informatica può rappresentare un buon punto di partenza per un sistema di interrogazione a viste.
3. Andrebbe attivata, per i Cds che vogliono fruirne, la possibilità di obbligare gli studenti alla compilazione, per esempio impedendo l'iscrizione agli esami.

Il Corso di Studio, dal canto suo, oltre ad essersi impegnato nella costruzione del sistema di interrogazione per viste analitiche e sintetiche che intende usare in modo incisivo, riproporrà anche nell'anno accademico 2007-08 iniziative che, nell'anno accademico precedente, hanno dato buoni risultati sul numero dei questionari compilati, ovvero:

1. invito alla compilazione dei questionari mediante un'informazione capillare sulle finalità, modalità e tempi di compilazione dei questionari. Questo intendimento verrà perseguito dal Manager Didattico mediante l'invio di numerose e-mail agli studenti e la predisposizione di vari cartelli e annunci sul sito del corso di studi;
2. messa a disposizione degli studenti, per la compilazione dei questionari, dell'aula informatica del dipartimento;
3. monitoraggio del numero dei questionari compilati, nei periodi di attivazione del programma
4. invito alla compilazione dopo aver sostenuto l'esame.

Il Presidente

(Prof. Ing .A. Boccalatte)